Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias, a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado.

A continuación encontrará una tabla donde podrá registrar los datos más relevantes de la lección aprendida que haya sido identificada en su entidad.

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia: |  |
| Tema de la lección aprendida: |  |
| Plan, programa o proyecto asociado: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Describa la situación o experiencia: |  |
| ¿Por qué lo ocurrido impactó positiva o negativamente los resultados esperados? |  |
| ¿Cuáles soluciones o acciones de mejora aplicaron? (Si fue necesario) |  |
| ¿Cuáles son las lecciones aprendidas? |  |
| ¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar? |  |